

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Introdução

A AGT Saúde é uma empresa de tecnologia e serviços voltada à área de saúde. Somos uma empresa B2B focada na oferta de serviços em saúde, intermediados em nuvem através de Plataformas Tecnológicas de gestão de informação, integrando a oferta de uma rede de especialistas em saúde à planos de saúde, seguradoras e outras entidades interessadas. Na operação de nossas Plataformas e em nosso Website valorizamos a privacidade e de Dados Pessoais inseridos em nossos sistemas. Adotamos as melhores práticas para Segurança da Informação em conformidade à LGPD e demais regulamentações legais, inclusive as afetas à área de saúde, às áreas médicas, paramédicas e do mercado de saúde privado ou suplementar.

Definições

- **Clientes:** São organizações (empresas) que contratam os produtos e serviços da AGT Saúde.
- **Prestadores:** Rede de empresas (Pessoas Jurídicas) às quais se vinculam profissionais de saúde, farmácias e semelhantes.
- **Usuários:** Todas as Pessoas Físicas que possuem Dados Pessoais, inseridos direta ou indiretamente, nas aplicações da AGT Saúde, sejam estes obtidos através de nosso Website, inseridos diretamente pelos Usuários, por colaboradores de nossos Clientes ou ainda por associados ou empregados de nossos Prestadores.
- **Dados Pessoais:** São quaisquer informações fornecidas e/ou coletadas, diretamente dos Usuários, ou indiretamente através de Parceiros e Clientes que:
 1. Identifiquem, ou quando usadas em combinação com outras informações identifiquem um indivíduo e sua vinculação aos demais dados;
 2. Ou por meio das quais a identificação ou informações de contato de uma pessoa física possam ser derivada;

Exemplos: Nome, CPF, RG, carteira de habilitação, passaporte, número de telefone, endereço, e-mail, IP e até cookies

- **Dados Sensíveis:** São dados que revelam origem racial ou étnica, convicções religiosas ou filosóficas, opiniões políticas, filiação sindical, questões genéticas, biométricas e sobre a saúde ou a vida sexual de uma pessoa.

Escopo da política de privacidade

Esta política aplica-se ao processamento de Dados Pessoais e sensíveis que foram coletadas pela BSF Saúde através de nossas Plataformas Tecnológicas, pelos Clientes, através de Parceiros e pelos Usuários dos produtos e serviços comercializados por nós.

Controlador de dados

A AGT Saúde com CNPJ 51.942.391/0001-02 e sede na cidade de Barueri no estado de São Paulo é o Controlador de Dados quando as informações de Dados Pessoais e Dados Pessoais Sensíveis são coletados através do portal www.agtsaude.com.br, por e-mail ou através dos contratos firmados com nossos prestadores de serviços.

Quaisquer questões sobre esta Política e as nossas práticas de privacidade de Dados Pessoais devem ser enviadas por e-mail para tecnologia@agtsaude.com.br

Operador de dados

A AGT Saúde realiza o tratamento de dados pessoais em nome do Controlador de Dados (Cliente) sendo, neste caso, o Operador de Dados quando os Dados Pessoais e Dados Pessoais Sensíveis são inseridos na Plataforma Digital +Perícia.

Quaisquer questões sobre esta Política e as nossas práticas de privacidade de Dados Pessoais devem ser enviadas por e-mail para tecnologia@agtsaude.com.br

Informações pessoais que coletamos.

A AGT Saúde coleta dados por meio de interações através de nossos serviços e produtos.

Seguem os tipos de informações que reunimos:

- Dados diretamente inseridos de cadastramento, ou para receber ofertas, da AGT Saúde através do nosso portal www.agtsaude.com.br ou por e-mails recebidos pelos nossos colaboradores;
- Informações pessoais necessários para celebração de contratos com a AGT Saúde;
- Informações coletadas de Dados Pessoais de Usuários vinculadas a Clientes pela AGT Saúde (Operador de Dados):
- Nossos Clientes utilizam nossos produtos e serviços para melhorar a gestão em saúde. As informações coletadas pelo nosso Cliente são inseridas em nossa Plataforma e contém informações necessárias para o cumprimento de obrigações operacionais de gestão, legais e regulatórias. Para saber mais sobre como nossos Clientes e Prestadores usam informações sobre seus Usuários (colaboradores, associados, contratantes e beneficiários), recomendamos a análise da Política de Privacidade relevante da empresa que coletou as informações ou Dados Pessoais.

Como utilizamos Dados Pessoais:

Os dados coletados pela AGT Saúde são informações mínimas necessárias para:

- Fornecer nossos serviços e produtos, incluindo a atualização, segurança e solução de problemas, bem como o fornecimento de suporte.
- Compartilhamento de dados, quando este é necessário, para fornecer informações inerentes às transações inerentes aos serviços de apoio à gestão assistencial aos Usuários;
- Melhorar e desenvolver nossos serviços e produtos;
- Personalizar nossos produtos e fazer recomendações;
- Outros fins. Poderemos, diretamente ou indiretamente através de Clientes e Prestadores, vir a demandar Dados Pessoais para utilizarmos estas informações para um fim específico, que será sempre previamente comunicado e autorizado, pelo Usuário.

Os dados inseridos na Plataformas Digitais pelos Clientes e Prestadores da AGT Saúde são:

- Usados para operação da nossa Plataforma, incluindo o cumprimento de obrigações legais e regulatórias da AGT Saúde e de nossos Clientes. A Plataforma coleta somente as informações necessárias para este fim.
- Cumprir obrigações legais. Em determinados casos, temos a obrigação legal de coletar, utilizar ou reter informações pessoais, como por exemplo, informações bancárias para efetuar o pagamento de eventuais honorários por serviços prestados, informações de doenças (CID), sexo, idade, exames, laudos médicos e de eventos em saúde, requisitados e/ou anteriormente realizados objetivando a análise de segunda opinião, médica ou odontológica, ou ainda de autorização de serviços em saúde.
- Processados por meios e métodos automáticos de processamento sem o envolvimento manual de colaboradores da AGT Saúde.
- Restritos a finalidades dos serviços contratados pelos nossos Clientes, sendo que a AGT Saúde não utiliza os Dados Pessoais e Sensíveis inseridos na Plataforma para nenhum outro fim, além das finalidades citadas, incluindo nestas exclusões quaisquer fins científicos ou comerciais.
- Destruídos e retirados de nossa base de dados em periodicidade definida contratualmente por nossos Clientes, ou em resilições de Prestadores.

Como compartilhamos as informações pessoais:

As informações coletadas pelas aplicações da AGT Saúde são uma parte importante de nosso negócio e não faz parte de nossas atividades vender as informações pessoais a terceiros. Compartilhamos informações pessoais somente da forma descrita abaixo para Terceiros Prestadores de Serviços que estão sujeitas a esta Política de Privacidade e observam práticas ao menos tão protetivas quanto as descritas nesta Política de Privacidade.

- Terceiros Prestadores de Serviços: Intermediamos outras empresas e através destas, outras pessoas, para exercer funções necessárias para operação de nossa Plataformas

- **Digitais.** Como exemplos se incluem: Os fornecedores de serviços em nuvem, o envio de notificações por e-mail com ou sem Carimbo do Tempo, o envio de Notificações por telegrama pelos Correios. Esses terceiros prestadores de serviços não podem utilizar Dados Pessoais para outros fins a não ser para a finalidade que foram contratados. Ademais, têm de processar essas informações de acordo com esta Política de Privacidade e conforme permitido pela lei de proteção de dados aplicável;
- **Terceiros Prestadores de Serviços de nossos Clientes:** Os Clientes da nossa Plataformas Digitais que inserem informações pessoais podem compartilhar as mesmas com seus Terceiros Prestadores de Serviços, cujo compartilhamento atende à Política de Privacidade do nosso Cliente.
- **Mediante ordem judicial ou pelo requerimento de autoridades administrativas que detenham competência legal para sua requisição;**

Como garantimos a privacidade das informações:

Na AGT Saúde, a segurança é nossa maior prioridade:

- **Projetamos nossos sistemas pensando em segurança da informação e privacidade;**
- **A AGT Saúde, seus colaboradores e fornecedores utilizam vários procedimentos de segurança para proteger a confidencialidade, segurança e integridade de Dados Pessoais, prevenindo a ocorrência de eventuais danos em virtude do tratamento desses dados;**

Retenção de dados

Os Dados Pessoais coletados diretamente pela AGT Saúde serão mantidos e armazenados até eventual requerimento de exclusão pelo Usuário que poderá ser efetivado através de solicitação enviada para tecnologia@agtsaude.com.br

Os dados inseridos na Plataformas Digitais pelos Clientes serão armazenados de acordo e nos prazos definidos em Contrato firmado entre a AGT Saúde e seu Cliente. Eventuais solicitações de exclusão deverão ser feitas pelo Usuário ao Cliente através dos canais registrados no mesmo acordo e em conformidade com a respectiva Política de Privacidade.

Direito de acessar e controlar seus Dados Pessoais

Uma pessoa sempre poderá:

- **Excluir dados:** Pode solicitar a exclusão de alguns dos seus Dados Pessoais (por exemplo, se eles não são mais necessários para fornecer os serviços);
- **Alterar ou corrigir dados:** Pode solicitar a edição de alguns dos seus Dados Pessoais. O Usuário também pode solicitar atualizações, alterações ou correções de seus dados em determinados casos, principalmente se eles estiverem incorretos;
- **Colocar objeções, limites ou restrições ao uso de dados:** Pode solicitar a interrupção do uso de todos ou alguns de seus Dados Pessoais (por exemplo, se não tivermos o
-

direito de continuar a usá-los), ou limitar a nossa utilização de tais dados (por exemplo, se seus Dados Pessoais estiverem incorretos ou armazenados ilegalmente);

- Ter direito de acessar ou levar seus dados: Pode solicitar uma cópia dos seus Dados Pessoais e dos dados que forneceu em um formato legível sob a forma impressa ou por meio eletrônico.

As solicitações listadas acima poderão ser feitas através do Cliente contratante, ou mediante contato com o nosso Data Protection Officer por meio do e-mail tecnologia@agtsaude.com.br e estes pedidos serão considerados de acordo com as leis aplicáveis.

Qualquer indivíduo que tiver alguma reclamação referente à nossa conformidade com esta Política de Privacidade, deve entrar primeiro em contato conosco por meio do e-mail: tecnologia@agtsaude.com.br Investigaremos e tentaremos resolver reclamações e conflitos relacionados ao uso e à divulgação de informações pessoais em conformidade com esta Política de Privacidade e de acordo com a lei aplicável.

Cookies e tecnologias semelhantes

Cookies são arquivos de texto pequenos colocados em dispositivos para armazenar dados que podem ser lembrados por um servidor Web no domínio que colocou o cookie. Nós usamos cookies e tecnologias semelhantes para armazenar e respeitar preferências de Usuários e configurações, permitir login, combater fraudes e atender a outras finalidades legítimas. O Usuário tem uma variedade de ferramentas para controlar os dados coletados por cookies e tecnologias semelhantes. Por exemplo, pode utilizar-se de controles em seu navegador da Internet para limitar como os sites que visita podem usar cookies e retirar o consentimento limpando ou bloqueando os cookies.

Legislação e foro

Esta Política é regida e executada de acordo com as Leis da República Federativa do Brasil, especialmente a Lei nº 13.709/2018, Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), independentemente das Leis de outros estados ou Países, sendo competente o foro de domicílio do Usuário para dirimir qualquer dúvida decorrente deste documento;